

第三届“林荫未来”公益训练营预案

林荫公益第三届林荫未来冬令营活动将在**2019年1月23日-1月30日**在四川长江职业学院（四川省成都市龙泉驿成洛路828号）举行。活动目的：帮助青年发展，开拓眼界，表达自我。

一、抵达四川长江职业学院前注意事项（参营营员必须严格遵守营队纪律、严格执行安全规定）

1、按照中心的指令，指定时间**1月23日下午13:00**之前抵达四川长江职业学院，任何人不能影响整体行动。

2、出发时请携带雨伞、**足够暖和换洗衣物**、洗漱用品、运动鞋、少量零花钱。

3、往返途中晕车者，请提前半个小时服用晕车药。

4、团队行动要有整体观念。听从导师和志愿者安排，勿参加危险活动。

5、自觉遵守公共秩序，不得乱扔垃圾、随意乱涂乱画，对人有礼貌，凡事谦逊忍让，尽量避免与其他人发生争执。

6、**贵重物品尽量不带**，请勿随身携带太多现金，妥善收好重要物品（身份证、钱包、车票等），看管好随身行李。

7、汽车行进时请勿将身体的任何部位露出车窗外，不得在车厢里随意走动；往返火车途中，营员不得在火车上嬉戏打闹，注意热饮、泡面时不烫伤自己或他人。

8、不能随意购买零食、冷饮，注意饮食卫生，不接纳陌生人给的任何东西。

二、活动过程安全细节

（一）安全培训

1、在活动开始前进行安全宣传教育（线上），牢固树立安全防范意识，熟悉有关的安全工作规章制度；学习旅游安全法规、消防知识，提高安全防范技能，增强事故预防和应急处理能力；对全体成员进行职业道德和法规法制教育，杜绝和减少各类安全事故。

培训内容：灭火器的使用，多媒体设备以及各种器材使用符合安全要求，意外事件的应急（主要是火灾、地震、外出交通意外、营员突发身体意外）。（相互讨论最好）

2、制作紧急联系人通讯录，工作人员、志愿者、学生、带队老师、家长均应熟知该通讯录内容，便于遇到紧急事情时及时联系（学生报名时一并完善通讯录）。

（二）抵达学校前的准备

1、营员出发前一天，林荫公益服务中心志愿者要随时与营员所在学校或监护人保持联系，准确确定营员及带队老师或监护人的人数以及出发时间等。

2、工作人员和志愿者要了解掌握学校名称、联系方式、人数、性别、所乘车次、宗教习俗、身体状况（考虑到行动不变的特殊）等情况，及时掌握带队老师或监护人及营员在住宿、用车、游览、用餐等方面是否有特殊要求（主要是少数民族以及行动不便的营员），是否有需要特殊照顾的营员等。

3、接待的工作人员和志愿者要熟悉营员抵达四川长江职业学院的路程以及时间，与带队老师或监护人确定接头地点和具体时间。

4、接待工作人员和志愿者应提前在四川长江职业学院等待营员和带队老师或监护人的到来。

5、由于冬天某些地区多发雪灾，建议学生采用安全的交通设备，如火车。四川山区较多，如乘坐大巴，**一定要确保道路是否顺畅，保证来往行程的安全。**

（三）抵达学校后的工作

1、在营员从学校或居住地出发后，接待工作人员和志愿者要随时与所负责营员学校带队老师或监护人保持联络，核实准确到站时间。

2、营员下车时，工作人员和志愿者应站在明显位置，举接站牌或营旗，经核实学校及带队老师名称均相符后，确定营员，避免发生错接事件。

3、营员的安全协议以及其它资料工作人员和志愿者妥善保管，确定协议的签署，询问带队老师或监护人营员独自离开的名单，可简单解释安全协议，增强营员和带队老师或监护人责任意识。**30号中午离校后安全责任由带队老师或监护人负责。**

4、告知带队老师和监护人，冬令营期间，除日程安排的外出参观外，学生均不得擅自离开校园，不得以会见亲戚朋友为由请假。

5、告知学生若有传染病史、特殊饮食、特殊疾病、过敏原、既往病史等需在报名表的身体状况处说明，**若隐瞒不报，所有责任自负，该学生将被永远禁止参与林荫公益组织的所有活动。**

6、告知营员和带队老师或监护人，营员间发生打架斗殴的情况，参与学生将被立刻终止入营资格，我方将联系学校或家长将其接回，该学生将被永远禁止参与林荫公益组织的所有活动。

（四）住宿

1、工作人员和志愿者在营员抵达成都前需要在每个房间上标明营员名字，保证顺利入住。

2、工作人员和志愿者应熟练掌握自己所负责营队的营员所住房间号，配合项目举办学校认真检查客房是否清洁、设备是否完好，消防、保安措施是否完备，安全通道是否畅通等。

3、营员抵达寝室后，工作人员和志愿者帮助营员放置好行李，提醒营员贵重物品随身携带，整理行李，并进行营员入营签到、等待开营仪式。

4、营员抵达寝室后，由工作人员和志愿者向营员分发统一的文化衫、宣传册、胸牌，活动中必须统一佩戴，进一步确定营员和带队老师或监护人的联系方式。

5、**23号**晚上集中进行讲解宿舍使用和安全用电要求：洗澡时注意防滑、不要嬉戏，调好水温，防止烫伤，不得触摸带电的设备；晚上要按时就寝，不留宿他人，不得擅自离开寝室；人走断电，尤其强调寝室电器如空调及充电器等使用注意事项，若因使用不善导致问题发生，责任由学生、家长自负，冬令营结束后结算赔偿金额。

6、每天归寝 10:00；查寝 11:00；7:00 一次提醒。

7、告知营员若破坏学校的公物，所造成的损失由学生独自承担，该学生将被永远禁止参与林荫公益组织的所有活动。

8、提前考察校区早中晚温差，并对于学生提出衣物建议。

9、女导师查男寝和男导师到女寝提前写好时间安排

10、评选宿舍长，进行监督。给予宿舍长日志表进行内部记录（心理情绪为主），并在次日上交相关人员。

11、每日在一次查寝时上收手机，在次日集合时归还。

12、宿舍区学生生活负责人员进行外部记录日志表。记录每天学生心理状态（次日沟通），学习状态（导师沟通），并在后期做出调整。

13、提前在宿舍区准备必要的药品，尤其针对于肠胃炎。

14、提前考察宿舍区附近警察局、药店、诊所。

15、建议采用夜间值班制度，每三小时轮班一次。保证夜间突发情况，以及

学生安全。

16、务必在空闲时间及时断电，以防用水用电隐患。

17、为了保证宿舍以及个人卫生，宿舍负责人员务必提前卫生用品。及时督促营员勤换洗衣物。

18、在宿舍区备齐足够的雨伞、雨衣。

(五) 四川长江职业学院内活动

1、入营仪式向营员介绍林荫公益冬令营的相关情况，激励营员珍惜拓展视野的机会。

2、各营必须服从统一安排，一切行动听指挥，不得擅自行动，志愿者要与带队老师充分沟通，保证活动秩序井然。

3、营员见到导师主动问好，要体现出尊师重道的学风。

4、各营按照规定的时间、地点集合整队，按照规定的时间到达，到达目的地后迅速集合整队，听候安排。

5、要求营员严肃认真，语言文明、举止大方，不高声喧哗、不嬉戏，严禁打、吵、闹，保证安全，严禁攀爬高物。

6、营员进入实验室首先阅读实验室的规章制度，听从导师安排进行试验；拍摄过程避免危险处拍摄，保护相机和三角架。

7、如遇紧急情况志愿者及时与四川长江职业学院负责人联系并妥善处理。

8、其他：工作人员和志愿者与导师随时沟通，掌握营员各方面情况。

9、校内地点移动（如不同教室间）需有志愿者或志愿者统一带队，保证不会走失或翘课等情况出现。

10、在每一次前往新的地点都进行人员清点和记表（缺勤，迟到）。

(六) 社会调查或外出参观

1、各营按照规定的时间、地点整合集队、乘车；上车后志愿者负责清点人数。

2、活动过程中，注意安全，防止意外事故发生，乘车要求营员不得将头、手及身体任何部位伸出窗外，禁止向车内外乱吐乱扔杂物，严守营员纪律，着重强调参观期间学生不得擅自离队，一经发现，将被立刻终止入营资格，我方将联系学校或家长将其接回，该学生将被永远禁止参与林荫公益组织的所有活动。

3、赴景点路途前，应向营员提早告知当天行程、天气情况、和有关注意事项，根据选题，途中有针对性介绍参地点的情况，并根据营员特点、兴趣或要求，穿插介绍有关专业前景、职业特色等，鼓励营员提问并作出回答。

4、游览的过程中，导师应根据不同营员兴趣，围绕课题和职业规划有针对性地讲解，做到内容准确、条理清晰、语言生动、手法灵活、繁简适度。

5、游览过程中，志愿者要时刻提醒营员注意安全，注意照顾体弱（行动不便）的营员，以防发生意外，同时让同学们互相帮助，培养团队精神；同时要随时提醒营员注意保管好个人物品。

6、每个景点参观结束后志愿者均需清点人数，保证齐全后方可进行下一步活动，如遇营员走失，在保证活动顺利进行的同时，志愿者与所在参观点负责人联系寻找，并留下带队教师在原地等待，参观人数少，应杜绝此类事情的发生。

7、做好外出的准备和沟通。外出参观务必提前查看天气预报，根据天气进行选择按原计划进行或改签。应以安全隐患为唯一指标进行计划。

(七) 用餐

1、四川长江职业学院提供的食品、饮品符合国家食品卫生的规定和要求，同时菜肴营养搭配合理，符合青少年身体成长需要。

2、林荫公益服务中心提前与四川长江职业学院餐饮负责人协商，告知就餐到达时间及人数，保证用餐顺畅。

3、提早告知学校负责人有特殊饮食的营员或者导师，志愿者要为有特殊要求的营员提供帮助（行动不便）。

4、严禁食用独自购买的食物，尤其是街头小贩的小食品，不允许外购食物。

5、如遇到身体不适应及时与四川长江职业学院负责人联系，根据实际情况送达医院，查明原因，符合保险理赔标准的，由保险公司按照规定予以赔偿。

6、外出就餐提早选择有卫生许可干净的餐厅，特别关照体弱（行动不便）营员。

7、与校方协商尽量使用低敏食材。

8、务必监督食堂是否采用安全卫生新鲜的食材。避免疟疾疾病出现。

（八）交通

1、学生往返成都交通费自理，往返成都期间交通安全由就读学校及家长负责。学生签到入营后由林荫公益服务中心、四川长江职业学院提供活动场所的、第三方履行安全保障义务。学生一旦签字确认离开，安全问题将与举办方林荫公益服务中心无关。

2、所有用来外出参观租赁的车辆均是正规营运的车辆。

3、旅游车辆应持有公安、交通管理部门所核发有效的各类证照。

4、旅游车辆技术状况必须符合 GB18565、GB7258 标准的规定，车辆技术等级划分应达到 JT/T 198 标准规定的一级车。（和相关租车公司协商）

5、车辆必须有符合国家相关标准的机动车综合性能检测机构进行检测的检验标志，必须完成规定的定期审验和二级维护检测。

6、行驶前的安全检查：车辆出发前提醒驾驶人检查是否汽车发动机机油、燃油、冷却水、电解液加足适量；手脚制动器、转向机构灵敏有效，各部管路完好，轮胎气压符合规定；车灯、喇叭、雨刷及仪表工作正常；电瓶搭线清洁牢固；紧固四轮制动鼓轮胎螺丝。行驶前检查符合安全要求，方可出发。

7、驾驶人的身体条件应符合 GB18463 标准规定。

8、**驾驶人都经过公司严格审核，驾驶人除持有《道路交通安全法》规定的有效证件外，还应有安全行车 100000Km 以上或安全驾驶 5 年以上的大中型客车驾驶经历，且从未发生过重、特大交通事故。**

8、驾驶人年龄不超过 50 周岁，且其与聘用单位签订有效合同。

9、驾驶人决不允许酒后驾车、疲劳驾车；严禁驾车时吸烟、饮食、打电话、闲谈或者有妨碍安全行车的行为。

10、车辆行驶中驾驶人与志愿者要认真做好安全宣传工作，正确使用车载设备，提醒营员注意安全，尽量避免急加速、急减速或紧急制动，避免车厢事故发生。营员每到一个景点，志愿者都要让营员排好队按顺序上下车。

12、务必提前与大巴司机协商路线，避开过分低于地平线的路径。否则如遇雷雨天气或积水将大幅增加溺水风险。

（九）离开（重点强调安全协议的签署以及签字确认离开事项）

1、工作人员和志愿者提前提醒营员和带队老师或监护人购买返程车票，确定离开的时间，保证每一位营员顺利返程。

2、工作人员和志愿者应协助营员整理行李，并主动提醒营员检查随身行李物品是否带齐，整理宿舍，检查营员所住寝室有无遗留物品。

3、工作人员和志愿者帮助营员离开寝室，在四川长江职业学院门口和带队老师或营员监护人进行交接，强调安全事宜。

4、带队老师或监护人提前一小时将营员们带到火车站、汽车站等，保证能

够顺利上火车。

5、营员都上车前，让营员再次检查自己携带的随身物品。

6、保证所有营员均已安全离开四川长江职业学院，在营员抵达目的地后，天气预报志愿者会再次与带队老师或营员监护人确认以保证营员全部安全返回。

7、1月30日中午离校时，通过就读学校统一报名的学生需由学校委派的带队老师或学生家长签字确认离校后统一带回；自由报名参加的学生无家长接送的由学生本人签字确认离校，一旦签字确认即默认为是返程途中，安全问题由家长负责，有家长接送的由家长签字确认离校。尤其是无家长接送营员，志愿者再次强调安全事项。

三、意外事故紧急应变措施

为了减少损失，有效控制危险源及事故发展，防止二次灾害事故的发生，将伤亡和损失降到最小，确保事故发生时临危不乱，处理事故时紧张有序，实施救援时安全高效。提高管理水平；克服临场混乱、措施不当、抢险物品准备不充分、抢救人员不到位、延误抢救最佳时间等问题。与社会安全事故应急体系相配套，协调运转，开展及时、有序和有效的事故应急救援工作，特制定如下应急预案。

（一）出现营员受伤或伤病情况

1、轻微生病者（发烧、感冒、拉肚子等），及时联系志愿者陪同营员就诊或服用校医院提供的药物，如果营员要服用自己随身携带的药品，必须经过校医院医生检查确认后方可服用。提早备好常用药品（感冒药、肠胃炎药、划伤及烫伤药等）及医疗箱，保证活动期间有一名校医。

2、严重者及时通知带队老师和营员监护人，拨打120，迅速医治并垫付医疗费用，符合保险理赔标准的，由保险公司按照规定予以赔偿，其它费用在冬令营结束后同带队老师或监护人统一结算。

（二）出现人员走失情况（营员需携带24小时可联系的手机）

1、安排专人在原地等待，通知所在地的负责人宣传广播部门寻找营员。

2、通知四川长江职业学院负责人，如有营员返回立刻与工作人员、志愿者和导师相联系。

3、营员可通过工作人员和志愿者发的紧急联络方式林荫公益服务中心负责人员，就近

原则立刻去接领。

4、超过半个小时未找到，联系所在地的派出所，做好备案，如有情况及时联系。

（三）出现食物中毒情况

1、工作人员和志愿者发现营员出现食物中毒情况后立刻通知林荫公益服务中心及与急救中心（120）联系。

2、医护人员首先应设法催吐，并让食物中毒者多喝水以加速排泄，缓解毒性。

3、四川长江职业学院负责人、校医院医生要第一时间赶赴现场组织救援工作。

4、四川长江职业学院负责人、工作人员、志愿者和校医院医生及时把中毒者送往医院诊治，垫付急救费用；符合保险理赔标准的，由保险公司按照规定予以赔偿，其它费用在冬令营结束后同带队老师和监护人统一结算。

5、若是校外就餐，工作人员、志愿者、餐厅负责人及时将中毒者送往医院，垫付急救费用。

- 6、其它志愿者成员要做好发现人、现场知情人和中毒者的访问记录。
- 7、对外联络组要及时联系公安机关及中毒者家长。
- 8、林荫公益服务中心和四川长江职业学院负责人（餐厅负责人）负责与公安机关调查并认定事故的责任方。
- 9、冬令营负责人与公司律师顾问负责联系保险公司等相关部门处理善后事宜。

（四）出现交通事故

- 1、工作人员和志愿者按现场实际情况正确推断事故责任，并酌情处理。
- 2、如出现受伤情况，工作人员、志愿者与医护人员须立刻抢救受伤者，特别是重伤者。
- 3、如不能就地抢救，应立即打电话给救护中心（120），将伤者送往就近的医疗单位抢救。
- 4、事故发生后，应尽一切努力保护现场，并尽快报案，公安（110）或交通事故（122）报警台，请求立刻派员赶赴现场调查处理。
- 5、立刻通知林荫公益服务中心，其它志愿者成员与冬令营负责人将第一时间赶赴现场进行处理；立刻通知带队老师和营员监护人实际情况。
- 6、工作人员和志愿者应及时安定其他营员的情绪，若事故不是很严重，要组织其他营员继续进行参观游览活动，事故原因查清后，要向全体营员说明情况。
- 7、交通事故处理结束后，工作人员和志愿者要写出事故报告。内容包括：事故的原因和经过；抢救经过、治疗情况；事故责任及对责任者的处理；营员的情绪及对处理的反映等。报告力求详细、准确、清楚，并请冬令营负责人落款处署名。
- 9、冬令营负责人及公司律师顾问负责联系保险公司等相关部门处理善后事宜。

（五）为了避免交通事故发生，志愿者必须做到以下几点：

- 1、出车前提醒司机检查车辆，杜绝旅游车辆超负荷运行。如有异常立刻通知合作公司要求车辆单位调换车辆。
- 2、提醒司机安全驾驶，不得催促司机赶时间。
- 3、保证司机正常休息的时间和环境，杜绝司机疲劳驾驶。
- 4、车行途中不得随意停车让无关人员上车，若有不明身份者拦车，志愿者应及时提醒司机不要停车。
- 5、引导营员保持车厢内的清洁卫生，制止营员携带可能危及车辆和人身、财物安全的物品上车。
- 6、当因道路状况等原因，车辆必须改道行驶时，应立即报告冬令营负责人并随时保持联系。

（六）出现治安事故

- 1、工作人员和志愿者应挺身而出保护营员，将当事营员转移到安全地点，力争追回钱物；如有营员受伤，医护人员要立刻进行抢救，如不能进行就地治疗，须立刻安排送就近医院进行治疗。
- 2、工作人员和志愿者应立即向当地公安部门（110）报案，并积极协助破案。报案时要实事求是报告事故发生的时间、地点、案情和经过，提供犯罪嫌疑人的特征，受害者的姓名、性别、伤势及损失物品的名称、数量、型号、特征等。
- 3、要立刻向冬令营负责人报告治安事故发生的情况并按负责人指令开展工作。
- 4、冬令营负责人、工作人员和志愿者将负责协助公安部门进行侦破工作，医疗组成员负责对受伤营员进行抢救。

5、治安事故发生后，志愿者应采取必要的措施，安定营员的情绪，力争使活动按行程计划进行。

6、工作人员、志愿者和冬令营负责人须写出详细、准确的书面报告，除报案内容外，还应写明案件的性质、采取的应急措施、侦破情况、受害者和其他营员的情绪及有何反映、要求等，并请带队老师在落款处署名。

7、冬令营负责人及公司律师顾问负责联系保险公司、公安等相关部门处理善后事宜。

（七）精神病、酗酒闹事等人员

1、工作人员和志愿者首先要劝说稳定对方的情绪，防止事态扩大。

2、在稳定对方的情绪后，要设法劝导对方远离，保护营员到安全处。

3、导师、工作人员或志愿者并拨打110进行报警。

4、冬令营相关负责人须第一时间赶到现场进行处理。

5、安全组成员到达后如有必要，则采取强制措施带离对方或将对方制服，等到公安机关到达后将其移交公安机关。

（八）出现营员丢失物品、财物情况

1、工作人员和志愿者协助营员寻找丢失的物品、财务，认真听取营员对丢失或失窃财物过程的各个细节的说明，详细询问丢失物品的特征，协助营员进行查找。

2、工作人员和志愿者协助营员调查，与相关责任人沟通，必要时可以请公安部门介入。

3、对当场抓获的犯罪嫌疑人，先对其进行简单询问，并报告公安机关，然后将犯罪嫌疑人交由公安机关处理。

（九）出现火情

1、第一时间拨打“119”火警电话，同时立刻通知四川长江职业学院负责人和冬令营负责人，将火情发生的区域、地点、楼层、房号等情况向消防部门和林荫公益相关负责人准确汇报。

2、四川长江职业学院负责人和冬令营负责人第一时间赶赴现场。

3、志愿者立刻与导师及学校安保人员组织营员从所在场所最近的安全出口紧急疏散。

4、引导营员排成一路纵队，从安全通道疏散。

5、疏散到安全地带后立刻清点营员，查看是否有营员被困。

6、立刻组织现场志愿者及时使用灭火器灭火。

7、学校安保人员立刻带好携带来的消防器材和工具参加救火工作。

8、同时安全组负责疏散可能助燃的易燃物品和危险品。

9、导师和志愿者立刻检查是否有营员受伤，如果有营员受伤，轻伤立即当地实施治疗，重伤进行处理后立刻与交通组送到最近医院进行治疗。

10、确保与消防、公安部门的沟通畅通无阻、及时有效。

11、工作人员、志愿者和四川长江职业学院负责人负责迎接消防车，引导配合消防车赶到现场。

12、冬令营负责人及公司律师顾问负责联系住宿、保险公司等相关部门处理善后事宜。

（十）地震

1、导师和志愿者迅速有秩序组织营员撤离现场至安全地带，避免发生踩踏事件，听从冬令营负责人和四川长江职业学院负责人的指挥。

2、成都地震均多数受其他城市的影响，导师和志愿者应及时安抚营员情绪（从事实和心理状态调整两方面），保证所有成员的安全，其次保证活动的顺利

开展，事后进行自然灾害大致说明，震源、震级以及影响程度。

3、事件性质过于严重，则主要听从政府部门、四川长江职业学院和林荫公益服务中心安排，积极配合相关部门工作。

(十一) 雷雨

1、导师和志愿者迅速有秩序组织营员撤离现场至相对高位的安全地带，避免积水导致的溺水，避免发生踩踏事件。听从冬令营负责人和四川长江职业学院负责人的指挥。

2、保证门窗紧闭，避免任何由于积水尤其雷电（以及球形闪电）导致的安全隐患。

3、即时分发避雨设备以及备用衣物，避免着凉。

3、导师和志愿者应及时安抚营员情绪（从事实和心理状态调整两方面），保证所有成员的安全，其次保证活动的顺利开展。

4、事件性质过于严重，则主要听从政府部门、四川长江职业学院和林荫公益服务中心安排，积极配合相关部门工作。

(十二) 其它意外情况

林荫公益服务中心将及时酌情处理，**首先要保证人身安全**，其次要保证活动安全顺利进行。